

# Perancangan Sistem Informasi Layanan Uji Sampel Berbasis Web pada PT Sucofindo Cabang Medan

**Sekar Ayu Pratiwi**

Program Studi Manajemen Informatika, Politeknik Ganesha Medan, Indonesia

Email: [sekarayuprt5@gmail.com](mailto:sekarayuprt5@gmail.com)

## Abstrak

Sistem informasi layanan pengujian sampel erat kaitannya dengan mutu pelayanan yang diberikan. Hal itu berarti seluruh metode dan prosedur operasional laboratorium harus terpadu, mulai dari pengambilan sampel, penanganan, pemeriksaan, hingga pemberian laporan hasil ke pelanggan. Maka perlunya dibuat sebuah sistem untuk mengatur itu semua. Perancangan sistem informasi layanan uji sampel merupakan solusi atas permasalahan tersebut. Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai databasenya. Dengan adanya aplikasi ini dapat mempermudah dan mempercepat proses pelayanan pengujian sampel.

**Kata Kunci** : Sistem Informasi, Pengujian Sampel, PHP

## 1. PENDAHULUAN

Sampel merupakan suatu bahan yang dapat diuji di laboratorium pengujian oleh personel yang memiliki kompetensi dalam melakukan pengujian sampel. Pengujian sampel dilakukan untuk memenuhi kebutuhan *customer* yang ingin mengetahui kandungan atau unsur yang terdapat dalam sampel tersebut. Hasil pengujian sampel yang telah diuji dapat dimanfaatkan guna kepentingan individu maupun suatu organisasi. Sistem informasi layanan pengujian sampel erat kaitannya dengan mutu pelayanan yang diberikan. Hal itu berarti seluruh metode dan prosedur operasional laboratorium harus terpadu, mulai dari pengambilan sampel, penanganan, pemeriksaan, hingga pemberian laporan hasil ke pelanggan. Oleh karena itu kebutuhan perbaikan kelangsungan hidup laboratorium dalam era kompetisi yang semakin ketat. Kualitas pelayanan adalah merupakan suatu kebutuhan yang paling mendasar. Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan inilah penulis mencoba membuat sistem informasi layanan uji sampel berbasis *web*. Dimana sistem informasi ini nantinya akan dapat saling terhubung, yaitu bagian *Customer Service* dan *Chemist* ada dalam satu sistem yang nantinya mereka dapat saling melihat data tersebut.

### Pengertian Sistem

Sistem merupakan suatu jaringan prosedur-prosedur yang saling berhubungan, dan berkumpul bersama-sama untuk melakukan sebuah kegiatan demi mencapai sebuah tujuan. Sistem secara umum sebagai kumpulan dari elemen-elemen yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan tertentu sebagai satu kesatuan. [3]

### Informasi

Informasi merupakan kumpulan data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerima. Informasi dapat didefinisikan adalah sekumpulan data yang telah diolah secara matang dan bersifat fakta dan dapat digunakan untuk membuat keputusan. [3]

### Pengujian dan Analisis Produk

Pengujian produk adalah proses memastikan kualitas sampel produk terhadap suatu persyaratan standar tertentu. Laporan pengujian hanya berlaku untuk sampel yang diuji, tidak mewakili keseluruhan produk.

## 2. METODOLOGI PENELITIAN

Tahapan yang dilakukan dalam penelitian adalah sebagai berikut :

### 1. Metode Studi Literatur

Melakukan penelitian dengan cara mencari jurnal dan literatur yang berkaitan

### 2. Metode Observasi

Metode yaitu pengamatan langsung pada studi kasus di PT SUCOFINDO Cabang Medan. Untuk memperoleh sumber data yang diperlukan.

### 3. Wawancara

Proses pengumpulan informasi atau data dengan langsung mewawancarai pegawai di PT SUCOFINDO Cabang Medan.

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 3.1 Implementasi dan Pembahasan

##### 3.1.1 Implementasi

Analisis kebutuhan sistem sangat diperlukan dalam mendukung kinerja aplikasi, apakah aplikasi yang dibuat telah sesuai dengan kebutuhan atau belum. Karena kebutuhan sistem akan mendukung tercapainya tujuan suatu aplikasi.

Kebutuhan Perangkat Keras ;

1. Laptop,
2. Processor Intel® Core (TM) i3-4030U,Ram 2 Gb,HDD 500 Gb,
3. Mouse

Kebutuhan Perangkat Lunak ;

1. Sistem operasi Windows 8,
  2. Sublime Text,
  3. XAMPP
  4. Control Panel V.3.2.4
- a. Halaman Form *Login*



Halaman login adalah halaman yang pertama kali ditampilkan ketika pengguna mengakses *website*. Pengguna dapat masuk kedalam sistem dengan menggunakan username dan *password*. Jika *password* dan username cocok, maka pengguna akan diarahkan ke halaman berdasarkan hak akses yang dimiliki pengguna

- b. Halaman Form *Dashboard*



Halaman *Dashboard* adalah halaman yang muncul saat pengguna telah berhasil melakukan proses login

- c. Halaman Data



Halaman Data Pelanggan dan Data Sampel digunakan untuk menambah, mengedit ataupun menghapus data dari sistem

- d. Halaman Proses



Halaman proses digunakan untuk memasukkan data proses.

e. Halaman Cetak Sertifikat



Implementasi halaman cetak sertifikat gambar 4.10 digunakan untuk melihat hasil sampel dan mencetak sertifikat hasil sampel ataupun dapat menyimpannya secara pdf.

### 3.2. Hasil dan Pembahasan

Sistem informasi layanan uji sampel ini memiliki beberapa fitur diantaranya ; dapat menambah data pelanggan dapat pula mengedit serta menghapusnya , dapat menambah data sampel dapat pula mengedit serta menghapusnya. Lalu untuk kepentingan perusahaan ada juga terdapat fungsi data pegawai , yaitu dapat menambah data pegawai Customer Service dapat pula mengedit serta menghapusnya begitu pun dengan data pegawai Chemist, data tersebut dapat ditambah diedit maupun dihapus. Lalu fitur baru yang merupakan pengembangan sistem yang penulis buat yaitu fitur timeline proses. Di sistem kita dapat melihat proses yang berjalan di halaman timeline proses yang sebelumnya dapat tersebut diisi terlebih dahulu di tabel proses pada halaman data proses. Fitur selanjutnya yaitu dapat mencetak sendiri sertifikat hasil sampel, hasil sampel yang telah diisi di tabel hasil sampel, hasilnya akan muncul secara otomatis pada sertifikat sampel, dan pelanggan dapat langsung mencetak sendiri sertifikat tersebut ataupun menyimpannya secara pdf. Untuk membuktikan legalitas sertifikat tersebut terdapat barcode pada sertifikat untuk membuktikan keasliannya. Dan yang terakhir ada fitur tambah user untuk menambah pengguna agar bisa mengakses sistem yaitu dapat menambah *user Customer Service* dan *user Chemist*.

## 4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan penelitian mengenai Perancangan Sistem Informasi Layanan Uji Sampel ini, dapat diambil kesimpulan: Dengan adanya aplikasi yang dibuat ini dapat mempermudah para pegawai dalam mengelola data pelanggan dan data sampel serta mencari data dengan cepat, tepat dan akurat; Dengan adanya aplikasi yang dibuat ini dapat menghubungkan

## REFERENCES

- [1] TAUFIK ANSYARI ACHMAD, "Perancangan Aplikasi Sistem Penunjang Laboratorium Rumah Sakit Perguruan Tinggi Negeri (RS-PTN)," *Tugas Akhir*, p. 216, 2017.
- [2] DEWI KUSUMAWATY, "Perancangan Sistem Informasi Laboratorium Berbasis *Web* untuk," *SKRIPSI*, p. 13, 2019.
- [3] AGUS SUPRIYANTO, "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI KEPEGAWAIAN BERBASIS *WEB*," *Tugas Akhir*, p. 98, 2017.
- [4] ADHE RAMA FEBRIANTO, "RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGUJIAN DAN KALIBRASI ONLINE (STUDI KASUS: BALAI RISET DAN STANDARDISASI INDUSTRI SURABAYA)," *Skripsi*, p. 107, 2018.